

Nota Esplicativa n. 2 al Regolamento del Gestore

Approvata dall'adunanza del 17/02/2016 – verbale n. 3

Si ritiene opportuno precisare la definizione di perdita occulta in seguito alla quale Sorgeaqua, nel rispetto dell' art. 46 Regolamento del Gestore approvato dal C.d.A. verbale n. 7 del 20/05/2008, riconosce un'agevolazione tariffaria:

Sorgeaqua applicherà le agevolazioni previste dall'art. 46 del Regolamento del Gestore solo in caso di perdite occulte, cioè perdite provocate da una causa accidentale, fortuita ed involontaria, a valle del contatore del Gestore lungo la rete interna privata.

La perdita in ogni caso deve verificarsi in una parte della rete non in vista e non rilevabile esternamente in modo evidente e diretto. Sono escluse quindi le perdite derivanti da un non perfetto funzionamento delle rubinetterie, degli impianti e degli accessori di utilizzazione e degli scarichi dei wc.

L'utente che rilevi una perdita occulta dovrà recarsi presso gli sportelli sul territorio per compilare la richiesta di rimborso perdita ed allegare:

- La ricevuta/fattura degli oneri sostenuti per la riparazione;
- Una foto che documenti la rottura della tubazione;
- La lettura del contatore, documentata anch'essa da foto (lettura di fine fuga).